

Gebruiksvoorwaarden Dienst

De dienst "Dienst" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Dienstverlener. Aan het gebruik van Dienst zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Dienst te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Dienstverlener schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

1.1. Dienst wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen uw bedrijf middels de via Dienst aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.

1.2. Om Dienst te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is goedgekeurd, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.

1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te scherm en voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Dienstverlener mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor deze handelingen, tenzij u bij Dienstverlener heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

1.4. Met Dienst verwerkt u persoonsgegevens. Dienstverlener treedt hierbij als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart Dienstverlener van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

Artikel 2. Gebruiksregels

2.1. Het is verboden Dienst te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2. In het bijzonder is het verboden Dienst op de volgende wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van oproepen van de dienst.

2.3. Indien Dienstverlener constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Dienstverlener zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.4. Indien voor het voordeel van Dienstverlener hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van uw computersystemen of het netwerk van Dienstverlener of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Dienstverlener gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5. Dienstverlener is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6. Dienstverlener kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Dienstverlener van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1. Dienstverlener doet geen enkele uitspraak over beschikbaarheid van de dienst.

onbepaalde tijd.

7.2. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

7.3. Dienstverlener kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

7.4. Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

8.1. Dienstverlener mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 5.1) op ieder moment aanpassen.

8.2. Dienstverlener zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Dienst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Dienstverlener gevestigd is.

9.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden vast dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht feitelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Dienstverlener wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert daaraan toe.

9.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6. Dienstverlener is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Dienstverlener de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.