

ICT-inkoopvoorwaarden Bedrijf BV

Deze ICT-inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Bedrijf BV gevestigd en kantoorhoudende te Plaats, Kamer van Koophandel 12345678 ("Opdrachtgever") en haar wederpartijen ("Leverancier").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Leverancier die afwijken van, of niet voorkomen in, deze inkoopvoorwaarden zijn voor Opdrachtgever alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Offerte en aanvaarding

1.1. Leverancier stelt een offerte op waarin Leverancier aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Leverancier aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het maken van maatwerksoftware op verzoek van Opdrachtgever, levering van software onder licentie, en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

1.3. De offerte van de Leverancier is geheel vrijblijvend en geldig tot deze wordt ingetrokken door Leverancier. Leverancier kan nimmer verplicht worden een aanvaarding van deze periode aan te nemen, maar indien Leverancier daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

1.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Leverancier.

1.5. De offerte kan niet eerder als aanvaard worden beschouwd, dan het tijdstip waarop de Opdrachtgever op ondubbelzinnige wijze akkoord geeft op de offerte. De wijze van aanvaarding kan als ondubbelzinnig worden beschouwd indien deze gedaan is op de wijze als genoemd in het vorige artikel.

1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met toestemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.

1.7. Leverancier zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.

2. Levering van de Diensten

2.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Leverancier uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2. Opdrachtgever zal zich inspannen om al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder zal Opdrachtgever zich er voor inspannen dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.

2.3. Opdrachtgever zal Leverancier toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

2.4. Leverancier garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd.

2.5. Leverancier is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6. Tenzij anders overeengekomen is Leverancier geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals

5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken komen toe aan Opdrachtgever.

5.2. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt.

5.3. Leverancier zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen na betaling van de betreffende factuur of facturen.

6. Prijzen en betaling

6.1. Leverancier zal de prijzen voor het leveren van de Diensten opnemen in een offerte.

6.2. Leverancier zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

6.3. De betalingstermijn van facturen is zestig dagen na de datum van de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode pas in verzuim nadat Leverancier aan Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld.

6.4. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag geen wettelijke rente verschuldigd, tenzij in de offerte anderszins is overeengekomen.

6.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever niet gehouden tot de vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

6.6. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de Leverancier niet gerechtigd om de levering van de Diensten op te schorten.

6.7. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, zal hij dit binnen de betalingstermijn aan Leverancier melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Leverancier de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Leverancier blijkt dat de betwisting onterecht was, zal Opdrachtgever het betwiste binnen eenzelfde betalingstermijn alsnog voldoen.

6.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7. Geheimhouding

7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

7.2. Leverancier zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Dienstverlener daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

7.3. Leverancier mag de kennis die zij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen

overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10. Wijzigingen in overeenkomst

10.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

10.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Opdrachtgever echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Leverancier. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

10.3. Indien Leverancier binnen deze periode bezwaar maakt, zal Opdrachtgever overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Opdrachtgever zal van deze beslissing mededeling doen aan Leverancier. Indien Opdrachtgever bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Leverancier het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

10.4. Opdrachtgever mag op elk moment wijzigingen in deze voorwaarden invoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Leverancier geen bezwaar maken.

10.5. Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen.

11. Slotbepalingen

11.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Opdrachtgever gevestigd is.

11.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

11.3. Onder "schriftelijk" valt ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

11.4. De door Opdrachtgever ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Leverancier.

11.5. Iedere partij is tevens gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Opdrachtgever steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.